

# BRF Gårdskvarteren

## Allmänt

Bostadsrättsföreningen har tecknat avtal med HSB Göteborg gällande teknisk förvaltning, skötsel av fastigheterna samt utemiljön. I den tekniska förvaltningen ingår bland annat städning, snöröjning och tillsyn av fastigheten och dess system.

## Felanmälan

Felanmälan görs direkt till HSB Göteborg, 010-442 24 24 (kontorstid). Fel som avser sådant som medlemmen har underhållsansvar för kommer att debiteras medlem.

## Vitvaror

Fel på vitvaror anmäls direkt till tillverkaren.

## Akuta ärenden

Jourutryckning (Securitas) kostar extra, minimidebitering för jourutryckning är 2 timmar. Detta kan komma att debiteras medlem om det visar sig att arbetena avser åtgärd som medlemmen har underhållsansvar för. Därför vädjar styrelsen till er att vara återhållsam med att påkalla jouren om åtgärd kan vänta till normal arbetstid.

Jourttjänst (Securitas) per telefon upprätthålls vardagar övrig tid samt lördag, söndag och helgdagar hela dygnet. Telefonnummer till **Securitas: 010-470 55 98**

## Bredband/TV/Telefoni

Föreningen har ett avtal med Telia gällande bredband/tv och telefoni. Felanmälan och support gällande detta fås direkt via Telias kundtjänst på telefon 90200

## Ekonomisk förvaltning

Föreningen har upphandlat Simpleko för att sköta den ekonomiska förvaltningen. Vid frågor om avisering, pantsättning, överlåtelser mm skall du vänta dig till deras hyresavdelning. Telefonnummer till **Simpleko: 018-66 01 60**

På deras hemsida <https://www.simpleko.se> finns fler kontaktuppgifter att tillgå.

## Styrelsen

Styrelsen har en brevlåda på Ädelstensvägen 1. Ni kan även nå oss via mail på [kontakt@brfgardskvarteren.se](mailto:kontakt@brfgardskvarteren.se).